

Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar tjänster inom abonnemanget på Avtalsbevakning levererat till **kund** av True Fiction Production AB, org.nr 556827-0614, nedan kallat **TFX**.

TFX har rätt att ändra dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats kunden.

Tjänster

Tjänstebeskrivning framgår av avtalet eller orderbekräftelse och faktura. Allmänna villkor innefattar samtliga tjänster på avtal eller orderbekräftelse.

Avtalstid

Beställning är bindande. Avtal anses träffat när bekräftelse på lagd beställning utfärdas av TFX.

Avtalstid framgår av avtal eller orderbekräftelse och faktura. Uppsägning av tjänst eller del av tjänst görs av kunden efter inloggning som kontoägare på sidan för att hantera abonnemang, alternativt skriftligen till TFX. Kravet på skriftlighet uppfylls om kund skickar ett mail till support@avtalsbevakning.se.

Uppsägning av tjänst skall vara TFX tillhanda innan nästa avtalsperiod startar. Om tjänsten inte blir uppsagd förnyas tjänsten per automatik enligt föregående avtalstid.

Överlåtelse av abonnemang

Kunden kan inte överföra detta avtal utan skriftligt medgivande från TFX och inte utan att kunden till fullo betalt för alla tjänster tillhandahållna av TFX.

TFX kan överlåta rättigheter och skyldigheter i enlighet med detta avtal till annat företag.

Abonnemang, Avgifter och betalning

Avgift för tjänst framgår av avtalet eller orderbekräftelse och faktura. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen för den tid efter förfallodagen som betalning ej har erhållits. TFX äger vid försenad betalning rätt till ersättning för påminnelseavgift enligt gällande lag.

TFX har rätt till prisjusteringar. Vid en prisjustering kommer det nya priset att gälla från och med nästkommande avtalsperiod.

TFX har rätt att om inte betalning enligt befintligt avtal erhållits stänga av berörd tjänst.

TFX Skyldigheter

TFX säkerställer att information och aviseringar skickas från TFX servrar. TFX ansvarar inte för skador och/eller ekonomiska förluster, direkta eller indirekta, till följd av att kundens operatör och/eller e-postleverantör inte levererar e-post vidare till kund.

Webbplatsen är tillgänglig via internet alla dagar, dygnet runt. TFX förbehåller sig dock rätten att vid uppdateringar eller underhåll stänga ner webbplatsen för en begränsad tid.

Kundens skyldigheter

Kund garanterar att innehåll eller användning av tjänst inte hänvisar till, eller används för någon form av illegal verksamhet.

Kund är ansvarig för all användning av tjänst och för de lösenord som finns.

Kund ansvarar för internetaccess med tillräcklig bandbredd samt den hård- och mjukvara som tjänsten kräver i tillägg till den som levereras av TFX.

Kund ansvarar för att mobila enheter och e-postsystem är mottagliga för aviseringar via e-post. Kund är ansvarig för att se till att e-postkonton mottagliga för avisering har utrymme för att ta emot avisering. Kund är ansvarig för att korrekt e-postadress är angiven i Avtalsbevakning.

TFX kan utan förvarning stänga ner tjänst om kund bryter mot någon av ovanstående skyldigheter.

E-signering av dokument

Kunden har möjlighet att använda en e-signeringstjänst för att elektroniskt signera dokument inom ramen för Avtalsbevakning. E-signeringstjänsten är tillgänglig för betalande abonnemangskunder. E-signering görs genom en svensk leverantör och allt hanteras i Sverige.

Debitering

Debitering kommer göras när en signeringsprocess startas, oavsett om dokumentet sedan blir färdigsignerat eller inte. Det finns ingen begränsning på antal som ska signera varje enskilt dokument.

- Om antalet e-signerade dokument överstiger 10 st under en kalendermånad och betalperiod är annan än månadsbetalning, kommer dessa att debiteras i efterskott på en separat månadsfaktura.
- Om antalet e-signerade dokument är lika med eller färre än 10 under en kalendermånad, kommer debitering att skjutas upp tills antingen
 - (a) fler än 10 signaturer har gjorts, eller
 - (b) beloppet läggs till på nästkommande ordinarie abonnemangsfaktura.

Vid en uppsägning av abonnemang kommer antalet e-signerade dokument att debiteras i efterskott på en separat faktura efter att abonnemangets slutdatum har passerats. Detaljerad information om priser och abonnemangspaket finns tillgänglig på vår webbplats.

AI-analys av dokument

Kunden har möjlighet att använda en funktion för AI-baserad analys av uppladdade dokument ("AI-analys").

AI-analys är en valbar funktion som aktiveras av Kundens administratör. När funktionen är aktiverad kan behöriga användare välja att analysera enskilda dokument med hjälp av AI.

Vid användning av AI-analys skickas dokumentet till en extern AI-tjänst för bearbetning. Denna tjänst tillhandahålls av en AI-leverantör baserad inom EU med drift och databehandling inom EU. Dokumentet används enbart för att generera analysresultat och lagras inte permanent hos tredjepartsleverantören.

Kunden ansvarar för att endast använda AI-analys för dokument som Kunden har rätt att behandla och dela för detta ändamål.

Tjänsten garanterar inte att AI-analys är korrekt, fullständig eller lämplig för Kundens specifika användning. Resultatet ska alltid granskas av användaren innan det används eller ligger till grund för beslut.

Behörighet och användning

Kunden styr själv vilka användare som har behörighet att använda AI-analys. AI-analys sker endast när en användare aktivt väljer att analysera ett dokument.

Debitering

Användning av AI-analys kan vara föremål för begränsningar beroende på Kundens abonnemang. Ett visst antal AI-analyser kan ingå i abonnemanget. När dessa förbrukats kan ytterligare analyser debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

Varje startad AI-analys räknas som en användning, oavsett om analysen slutförs eller inte.

- Om antalet AI-analyserade dokument överstiger 10 st under en kalendermånad och betalperiod är annan än månadsbetalning, kommer dessa att debiteras i efterskott på en separat månadsfaktura.
- Om antalet AI-analyserade dokument är lika med eller färre än 10 under en kalendermånad, kommer debitering att skjutas upp tills antingen
 - (a) fler än 10 AI-analyser har gjorts, eller
 - (b) beloppet läggs till på nästkommande ordinarie abonnemangsfaktura.

Vid uppsägning av abonnemang kommer eventuella avgifter för AI-analyser att debiteras i efterskott på en separat faktura efter att abonnemangets slutdatum har passerats.

Detaljerad information om priser och abonnemangspaket finns tillgänglig på vår webbplats.

Ansvarsbegränsning

Formulär, vyer eller data som matas in i systemet kan aldrig ersätta ett juridiskt avtal. Kund står själv för det innehåll som anges i systemet och följderna därav. Varje kund förklarar sig i och med inloggning på webbplatsen vara införstådd med att Avtalsbevakning endast är ämnad att hantera, lagra och bevaka redan framförhandlade avtal.

TFX svarar inte i något fall för indirekt skada. Kund ansvarar själv för skada som denne kan drabbas av på grund av fel eller brist i kunds egna data och/eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. TFX ansvarar inte för skador och/eller ekonomiska förluster, direkta eller indirekta, till följd av att inmatad information i systemet är felaktig.

Om Kunden lider skada till följd av brister hos TFX, försumlighet eller avvikelser från TFX åtaganden, eller på grund av att någon av TFX leverantörer varit försumlig, ersätter TFX Kunden. TFX ansvarar inte för indirekta skador som förlorade vinster eller stilleståndskostnader. TFX sammanlagda skadeståndsskyldighet kan ej överstiga den totala abonnemangskostnaden som kunden betalat under avtalstiden.

Tjänsten är inte en lagringstjänst för säkerhetskopiering / backup. TFX är inte ansvarig för förlorad data eller information. Kunden är ensamt ansvarig för att ha egna säkerhetskopior av all inmatad information och uppladdade dokument till tjänsten.

Sekretess

TFX förbinder sig att behandla all information som Kunden lagrar eller på annat sätt gör tillgänglig i tjänsten som konfidentiell. Med "Konfidentiell Information" avses bland annat, men inte uteslutande, personuppgifter, anställningsuppgifter, kund- och leverantörsinformation, avtal och avtalsvillkor samt övriga uppgifter som rimligen kan betraktas som konfidentiella.

TFX får inte sprida eller lämna ut Konfidentiell Information till tredje part utan Kundens uttryckliga medgivande, förutom i de fall där detta krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. TFX får endast behandla informationen i syfte att tillhandahålla tjänsten.

Endast behöriga anställda eller underleverantörer med behov av åtkomst får tillgång till informationen. Dessa omfattas av sekretessförpliktelser motsvarande dessa allmänna villkor. Sekretessskyldigheten gäller även efter att avtalsförhållandet mellan Parterna upphört.

Datasäkerhet och behandling av information

TFX vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Kundens information och Personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, manipulation eller spridning. Åtgärderna omfattar bland annat säker autentisering, brandväggar samt loggning och övervakning av åtkomst.

All data och samtliga uppladdade dokument lagras säkert hos TFX driftpartner **GleSYS AB**, med servrar placerade i Sverige. TFX kan byta driftpartner, dock endast till leverantör som erbjuder likvärdig säkerhet och som uppfyller gällande dataskyddslagstiftning.

Kunden äger samtliga rättigheter till inmatad information och uppladdade dokument i tjänsten. TFX har ingen äganderätt till Kundens data och får endast behandla informationen i syfte att tillhandahålla tjänsten.

TFX strävar efter hög tillgänglighet för tjänsten men lämnar ingen garanti om fullständig kontinuitet eller frihet från störningar. Vid säkerhetsincidenter eller allvarliga driftsavbrott vidtar TFX skäligen åtgärder för att minimera påverkan och informera Kunden utan onödigt dröjsmål.

Åtkomst till Kundens information är begränsad till behöriga medarbetare hos TFX som behöver sådan åtkomst för att kunna utföra sina arbetsuppgifter, och dessa är bundna av sekretess.

Behandling av personuppgifter

Kunden ansvarar för att all behandling av personuppgifter som sker genom användning av tjänsten har laglig grund och i övrigt uppfyller kraven enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("GDPR").

I den utsträckning Kunden lagrar eller på annat sätt behandlar personuppgifter i tjänsten är Kunden personuppgiftsansvarig och TFX personuppgiftsbiträde.

Parternas rättigheter och skyldigheter avseende behandling av personuppgifter regleras närmare i TFXs vid var tid gällande Personuppgiftsbiträdesavtal, vilket utgör en integrerad del av dessa Allmänna Villkor.

Kunden ansvarar för innehållet i de uppgifter och dokument som lagras i tjänsten.

Tjänsten är avsedd för hantering av avtal och avtalsrelaterad information. Kunden får inte använda tjänsten för lagring eller behandling av särskilda kategorier av personuppgifter enligt artikel 9 GDPR, uppgifter om lagöverträdelse enligt artikel 10 GDPR eller andra känsliga personuppgifter, om inte detta uttryckligen överenskommit skriftligen med TFX.

TFX har rätt att vidta åtgärder för att skydda tjänstens säkerhet och efterlevnad av lag, inklusive att begränsa eller avlägsna innehåll som bedöms medföra betydande juridisk, säkerhetsmässig eller teknisk risk.

Force Majeure

Försvåras avtalets fullgörande väsentligt till följd av yttre omständigheter över vilka parterna inte råder, t ex myndighets åtgärder, krig, mobilisering, förstärkt försvarsberedskap, eldsvåda, brist på arbetskraft, arbetsmarknadskonflikt, naturkatastrof, ogynnsamma väderförhållanden, är parternas skyldigheter suspenderade till den grad omständigheterna tillåter, och så länge som omständigheterna råder.

Tvist

Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. I andra hand skall tvist i anledning av detta avtal slutligt avgöras genom domstol med Stockholms Tingsrätt som första instans.